



AWARENESS as a Service

Aufmerksame und geschulte Nutzer zum Fixpreis

Der beste Schutz gegen Cyberkriminalität sind aufmerksame und geschulte Nutzer. Wer weiss, welche Gefahren drohen und wie diese zu erkennen sind, schützt sich und seinen Arbeitgeber gleichermassen.

Je nach Studie sind zwischen 50% und beinahe 90% aller Datendiebstähle und Schadsoftwarevorfälle durch Fehlverhalten der eigenen Mitarbeitenden zustande gekommen. Egal ob zu einfache Passwörter, Phishing-Attacken oder (automatische) Schadsoftwaredownloads, die meisten dieser Fälle wären vermeidbar.

Aus diesem Grund investieren die meisten Unternehmen bereits heute in die eine oder andere Form von Security Awareness Massnahmen. Oft stehen sie dabei aber vor Herausforderungen, welche die Effektivität der Massnahmen in Frage stellt. Ressourcenknappheit, fehlende Kreativität, mangelhafte User-Akzeptanz oder schlicht das Fehlen von Überprüfungs-möglichkeiten, sind nur einige Hürden an welchen gut gemeinte Awareness Programme scheitern könnten.

Das Ganze als Service von externen Experten zu beziehen, kann hier Abhilfe schaffen.

Die Gefahr ist real - wird aber immer noch unterschätzt. Cyberattacken und Schadsoftware sind Realität. Sie treffen sowohl Grosskonzerne, wie auch Kleinunternehmen. Nehmen Sie sich fünf Minuten Zeit und überlegen Sie sich, welchen Schaden die folgenden Szenarien anrichten könnten:

- Ihre Daten & Applikationen sind aufgrund einer Schadsoftware (Virus, Ransomware) nicht mehr benutzbar
- Ihre wichtigsten Daten werden gestohlen und veröffentlicht (oder der Konkurrenz/ dem Meistbietenden verkauft)

Einmal pro Jahr Web Based Training reicht nicht. Nachweislichen Erfolg erhalten Sie mit modernen Awareness Kampagnen, welche regelmässig zielgruppengerechte Inhalte über einen geeigneten Medien-Mix zur Verfügung stellen und den Lernerfolg mittels Tests und Phishing-Simulationen messen.

Keine Sorge: Das heisst nicht, dass Ihre Mitarbeitenden mehr Zeit bei Awareness Schulungen verbringen müssen, sondern lediglich, dass sie öfter mit relevanten Inhalten konfrontiert werden - dies aber häppchenweise.

Elementare Bausteine eines modernen Security Awareness Trainings

Zielgruppengerechte Lerninhalte

Nutzung unterschiedlicher Kanäle
Individuell passender Medien-Mix

Simulierte Angriffe
(Phishing, Social Engineering)

Umfassendes Reporting

Unser Angebot "Security Awareness as a Service" setzt auf diesen Bausteinen auf und unterstützt Sie dabei, Ihre Mitarbeitenden in Mitstreiter im Kampf gegen die Gefahren aus dem Cyberspace zu verwandeln.

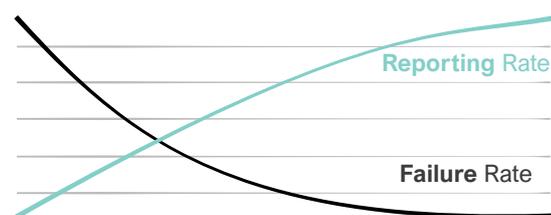
47.1388422
72.9917328

Security Awareness as a Service

Unser Service baut auf der Plattform von KnowBe4 auf, dem unangefochtenen Marktführer in diesem Bereich. KnowBe4 erlaubt es uns auf eine Content Library mit über 1000 vorgefertigten Schulungsinhalten und mehr als 15'000 Phishing-Vorlagen zurückzugreifen. Daneben können aber auch ohne Weiteres individuelle Inhalte erzeugt oder importiert werden. Ein weiterer Pluspunkt ist das integrierte Reporting, welches Schulungen, Tests und Phishing-Simulationen gemeinsam auswerten kann.

Eine tiefere Klickrate ist nur die halbe Miete.

Idealerweise melden Mitarbeitende verdächtige Mails einer zentralen Stelle, anstatt auf Links in der Mail zu klicken. Es empfiehlt sich daher auch, das Melden zu trainieren und zu messen.



Schulungsinhalte Wir definieren mit Ihnen gemeinsam, welche Schulungsinhalte, über welche Kanäle, in welcher Frequenz genutzt werden sollen und kümmern uns anschliessend um die Verteilung, die Reminder und das Reporting.

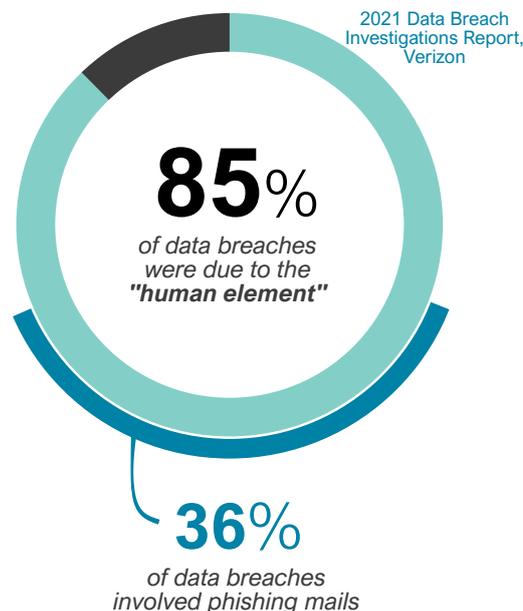
Angriffssimulationen Wir setzen auf regelmässige Phishingtests, welche nach Bedarf durch individuelle Spearphishing-Simulationen oder andere Social Engineering Tests ergänzt werden können.

Reporting Sie erhalten ein regelmässiges Reporting über das Awareness Level Ihrer Mitarbeitenden, inkl. entsprechende Übersichten über Schulungsfortschritte, Klick- und Melderaten.

Risky Users Mit fortschreitender Kampagne lassen sich Nutzer identifizieren, welche zusätzliches Training benötigen. Solchen Nutzern werden, gemäss vorgängiger Absprache, weitere Schulungsinhalte zugeordnet.

Phish Report Button Es ist empfehlenswert, den Nutzern eine Möglichkeit zur Verfügung zu stellen, mit welcher sie verdächtige Mails melden können. Der Phish Report Button erlaubt es, dies direkt in der Applikation, per Knopfdruck zu tun und liefert erst noch unmittelbar positives Feedback, wenn eine simulierte Phishing-Mail gemeldet wurde.

Weisungswesen Wenn gewünscht, können über die Plattform auch Weisungen und ähnliche Dokumente verteilt werden und Lesebestätigungen eingefordert werden.



ensec unterstützt Sie und ist Ihr Partner für sämtliche Information Security Fragen - natürlich auch im Bereich Awareness.

Mit der langjährigen Erfahrung ihrer Experten, verfügt ensec über das notwendige Know-how und kann Ihrem Unternehmen massgeschneiderte Security Awareness Kampagnen in Form eines Service zum Fixpreis anbieten.